

## POLITICAS DE GARANTÍA

Apropiado uso y mantenimiento es importante para continuar disfrutando de su bicicleta con motor. Este producto ha sido diseñado, fabricado y ensamblado bajo estrictos controles de aseguramiento de calidad. El **motor y el marco** de su bicicleta están cubiertos con (1) un año de garantía por defectos de fabricación. Esta no incluye fallas ocasionadas por falta de mantenimiento o por inapropiado uso como: diferente cantidad de aceite respecto a la recomendada , usar la marca y el tipo de aceite inadecuado, sobrecalentamiento al forzar el motor al límite, sobrecalentamiento por exceso de peso o por causa del aceite, realización de acrobacias y/o por golpes ocasionados. Los repuestos de la bicicleta como son luces, manubrio, pedales, manzanas, rines, radios, llantas, neumáticos, guardabarros, guayas, ejes, caña de dirección, caña de sillín, paral soporte bicicleta, piñón cadena bicicleta, pacha de cambios, tensor de cambios, triplato de cambios, gemelas de cambios, descarrilador de cambios, cadenilla de cambios, frenos (No incluye desgaste de zapatas por uso) y empaques del motor tienen garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega. La garantía no cubre pinchazos, ni fallas ocasionadas por uso indebido del bien y/o que el cliente no atendió las instrucciones de uso y/o mantenimiento informadas en el manual de operación. Por favor verifique su bicicleta con motor antes y después de cada recorrido para mantenerlo en las condiciones adecuadas tanto en ajuste como en mantenimiento. Lo anterior es responsabilidad del propietario y/o operador. Cualquier arreglo y/o mantenimiento realizado por una persona o taller no autorizado que ocasione daños en el motor o en la bicicleta automáticamente elimina la garantía total de la bicicleta con motor. La garantía es activada desde el momento de la entrega del motor, esta fecha queda en la tarjeta de propiedad y es referenciada por el número serial del marco y del motor que también se encuentra en la tarjeta de propiedad. Cualquier mantenimiento preventivo y correctivo a parte de la garantía mencionada anteriormente recomendado tiene costo de mano de obra y repuestos. Preguntar los costos antes de autorizar cualquier tipo de mantenimiento. La probación de la garantía esta sujeta a la inspección del personal técnico de Ciclo Motor® y se debe realizar en el centro de servicio de Ciclo Motor®. No es obligación de la marca Ciclo Motor® realizar diagnosticos a domicilio. Todo diagnostico para evaluar si es garantía o no se debe ahacer en el centro de servicio de Ciclo Motor® donde el cliente debe llevar su bicicleta con motor. Si el cliente requiere servicio a domicilio consultar area de cobertura y costo. Si se comprueba que el aciente uso un aceite diferente al recomendado en este manual de operación pierde la garantía. Si se detecta fraude en el reclamo de la garantía esta es eliminada automáticamente.

Ciclo Motor® una marca exclusiva de:



® La marca Ciclo Motor y toda la información del producto contenida en este manual esta protegida por la resolución 7530 de la Superintendencia de Industria y Comercio de la República de Colombia.